平成24年度 指定管理者モニタリングレポート

施 設 名	四日市市すわ公園交流館
所 在 地	四日市市諏訪栄町22番25号
指定管理者	名　称　　四日市諏訪西商店街振興組合 代表者　　理事長　野村　愛一郎 住　所　　四日市市諏訪栄町22番19号
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。
担当部課（問合せ先）	商工農水部　商業勤労課 ＴＥＬ：059-354-8175 Ｅ－mail：syougyokinrou@city.yokkaichi.mie.jp

■ モニタリングの総合コメント

当該施設を中心市街地活性化の拠点とするとともに、市民にとっての交流の場、憩いの場、自己実現の場としていくという施設設置の目的を認識した上で、指定管理者の募集要項、仕様書等に基づいて、各企画事業の計画・報告書、執務日誌等の報告書の提出、貸与備品の保守管理、保安警備業務、条例・規則に基づいた貸館業務などの管理業務が誠実に履行されていました。また、月１回行われる運営協議会での意見や、市と指定管理者の間で定期的に実施するミーティングでの内容を施設運営に反映させ、随時業務の改善を行っていました。イベント企画については、指導・助言等によって、市民企画団体の事業活動を支援し、各世代が年間を通じて参加できるイベントを運営していました。

今後についても、当該施設の中心市街地活性化拠点としての価値をさらに高め、より一層市民に愛される施設となるような運営を求めていきたいと考えています。

なお指定管理者の収入については、有料イベントの参加者が予定よりも減少したことによって、自主事業収入が当初の計画より減少しました。一定の収入を確保し、安定した経営を行うよう指導していきます。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

年間を通じ、幅広い世代の市民に対して交流や憩いの場を提供するとともに、中心市街地に人を呼び込める企画事業を展開し、すわ公園交流館の設置目的に沿った活用がなされていました。前年度に比べ利用者数は増加しましたが、さらに多くの方に利用していただき、中心市街地の活性化に繋げるために、市民が参加する運営協議会で出た意見や利用者の声を参考にしながら、利用促進策やさらに魅力的なイベントについて検討していきます。また、幅広い世代を対象とした事業実施に努めるとともに、引き続き２階中央児童館こどもの家との連携強化を図ることで、施設の1階と2階を一体的に有効活用した適切な管理運営がなされるよう指導します。

自主事業収入については、広報やホームページ等を活用したPRをより積極的に行っていくとともに、有料イベントの実施内容や時期、料金設定等を、運営協議会等で検討しながら、より安定的な収入が見込めるよう指導します。

基本的な考え方（施設の性格･目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

条例・規則や、施設利用者等で構成される運営協議会における議論内容に則り、適切に管理運営されていました。施設の運営、利用方法等について課題が発生した場合は、すみやかに指定管理者と市で連絡を取り合うとともに、運営協議会で議論するなど、公平性・平等性を確保しながら、市民にとって利用しやすい施設となるよう、改善・向上を図っていました。また、経費面でも効率的に管理運営し削減を図っていました。

市民グループ等が主体的に取り組む活動の拠点、中心市街地に来る人や住む人のための交流の場、憩いの場として、一人でも多くの市民にすわ公園交流館に親しみを持ってもらうよう努めていました。

業務内容

機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

年間通じて楽しめるイベントや、季節に応じたイベントを実施し、利用者がすわ公園交流館で楽しめるよう工夫を凝らしていました。また、市と定期的にミーティングを行って密な関係を築き、適正な管理運営をしていました。利用者への応対も丁寧であり、接遇面において市民からの苦情等はありませんでした。

責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

運営状況については、条例・規則を遵守し、年間を通じて適切に管理されていたとともに、登録有形文化財にかかる研修に参加するなど、同館の歴史的価値についても十分認識をした上で運営されていました。また運営協議会委員から管理運営に関して適宜意見等を得ながら、施設の運営・保守管理、課題が生じた場合の対応方法、市民イベントの支援に努めていました。

明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

貸館業務の利用料金の収入や、光熱水費等の管理費、イベント経費等の支出について適切に処理され、経理関係書類も整理されていました。また、月例の報告時に必要に応じて空調設備等の施設の保守管理に関する報告書類、執務日誌等も提出され、適切に事務を執り行っていました。

安全性（安全管理、緊急時等の対応）

消防計画の策定や、中消防署と連携した防災訓練の実施など、緊急時の対応に備えていました。また、事務所職員等が緊急時に対応できる体制や、諏訪公園交番と連携した安全管理に努めていました。

社会性（環境等への配慮）

施設利用者へのごみの持ち帰り徹底や、著しい騒音の発生する事業の禁止など、施設を訪れる誰もが利用しやすくなるよう配慮していました。また、市民企画においても、こどもを対象にした模擬職業体験の「こども四日市」の実施や、ライトダウンを伴う「1000000人のキャンドルナイト」事業による市民への環境意識の啓発など、社会性も持ったイベントが実施されていました。

事業収支

経済性

全体的に事業の収支については、計画の範囲内において、適切に執行されていました。

貸館業務及びイベント収入については、予定よりも低い額となりました。支出については、市民のネットワークを活用した市民企画イベントの実施や、節電等の実施によって、経費削減が図られました。

団体の経営状態

経営の健全性

指定管理者から提出された財務諸表について、貸借対照表、組合員資本等変動計算書、監査報告書については問題は確認されませんでした。

損益計算書については、駐車場収入の減少等により赤字を計上しておりますが、利益剰余金として一定の資金を有していることから、指定管理者が継続的・安定的なサービスを提供することが可能と判断しました。

施設概要調書

1. 施設の概要

平成24年度

<table>
<tr><td>施設名</td><td colspan="2">四日市市すわ公園交流館</td><td>所管課:商業勤労課</td></tr>
<tr><td>所在地</td><td colspan="2">四日市市諏訪栄町22番25号</td><td>設置年月:平成15年8月</td></tr>
<tr><td>設置目的</td><td colspan="3">諏訪公園内の歴史的建造物を中心市街地に来る人や住む人の憩いの場、交流の場及び自己実現の場として諏訪公園と一体的に活用し、もって中心市街地活性化の拠点とするため。</td></tr>
<tr><td>設置の根拠
(法令、条例等)</td><td colspan="3">四日市市すわ公園交流館条例</td></tr>
<tr><td rowspan="4">施設の概要</td><td rowspan="3">設備の概要</td><td>敷地面積(㎡)</td><td>10,825の一部</td></tr>
<tr><td>延床面積(㎡)</td><td>384.38</td></tr>
<tr><td colspan="2">当施設は昭和4年に図書館として四日市市に寄贈され、昭和51年からは児童館として利用されてきたが、平成15年8月に中心市街地活性化の拠点施設として生まれ変わるため、1階部分を「すわ公園交流館」、2階部分を「児童館」として整備し、新たに開館。

・施設内用(専用部分、共用部分)
1階:ホール、デッキ、事務所、トイレなど　2階:児童館、トイレ</td></tr>
<tr><td>事業概要</td><td colspan="2">中心市街地の活性化を図るために、「すわ公園交流館」を市民グループ等が主体的に取り組む様々な活動の拠点として、また、来街者や居住者のための憩いの場としていく。
企画・運営については、市民の参画による運営協議会において、運営方法をはじめ、交流館や諏訪公園、まちを舞台にしたイベントを企画検討・実施し、多くの市民が積極的に参画することで中心市街地に関わる人々を増やしていく。</td></tr>
</table>

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容(事業報告書)	計画対比
開館日数	308日	308日	308日
開館時間	9:30～18:30 (専用使用18:30～21:00)	9:30～18:30 (専用使用18:30～21:00)	計画どおり

3. 利用実績

<table>
<tr><th colspan="2">項目</th><th>実施計画</th><th>実施内容(事業報告書)</th><th>計画対比</th></tr>
<tr><td rowspan="5">延べ利用者数</td><td>一般入場者</td><td>10,000人/年</td><td>10,009人/年</td><td>9人/年</td></tr>
<tr><td>公開使用の利用者</td><td>12,000人/年</td><td>12,977人/年</td><td>977人/年</td></tr>
<tr><td>専用使用(1階ホール)の利用者</td><td>5,000人/年</td><td>6,936人/年</td><td>1,936人/年</td></tr>
<tr><td>2階児童館の利用者</td><td>1,000人/年</td><td>940人/年</td><td>△60人/年</td></tr>
<tr><td>イベント来場者</td><td>15,000人/年</td><td>15,737人/年</td><td>737人/年</td></tr>
<tr><td>平均利用率</td><td>平均(一般入場者)</td><td>833人/月</td><td>834人/月</td><td>1人/月</td></tr>
</table>

４．事業収支

（単位:円）

項目		実施計画	実施内容 （事業報告書）	計画対比
指定管理料		14, 400, 000	14, 400, 000	0
貸館収入	１階ホール、 展示壁面 ２階児童館	35, 000	21, 950	△ 13, 050
イベント収入		445, 000	285, 103	△ 159, 897
受取利息		0	843	843
収入計		14, 880, 000	14, 707, 896	△ 172, 104
人件費		7, 100, 000	6, 766, 758	△ 333, 242
管理費		3, 285, 000	3, 021, 847	△ 263, 153
消耗品費		320, 000	288, 308	△ 31, 692
燃料費		0	0	0
印刷製本費		0	0	0
光熱水費		1, 000, 000	953, 870	△ 46, 130
修繕料		200, 000	63, 210	△ 136, 790
通信運搬費		315, 000	184, 318	△ 130, 682
広告料		0	40, 000	40, 000
手数料		10, 000	5, 460	△ 4, 540
保険料		30, 000	27, 360	△ 2, 640
委託料		1, 410, 000	1, 455, 321	45, 321
賃借料		0	0	0
その他		0	4000	4, 000
事業費（ソフト事業等）		2, 670, 000	2, 100, 334	△ 569, 666
一般管理費		1, 825, 000	1, 663, 600	△ 161, 400
支出計		14, 880, 000	13, 552, 539	△ 1, 327, 461
収　支		0	1, 155, 357	1, 155, 357

平成２４年度　四日市市すわ公園交流館　運営状況　チェックシート

１．運営企画

項目	実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
開館日数	３０８日	３０８日	±０	計画通り	適
開館時間	9:30～18:30 （専用使用時 18:30～21:00）	9:30～18:30 （専用使用時 18:30～21:00）	±０	計画通り	適
事業開催	10企画団体	10企画団体	±０	計画通り	適

２．利用実績

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
延べ利用者数	一般入場者	10,000	10,009	9	前年度に比べ、全体的に利用者数は増加した。これは、施設の周知によって一般利用者が増加したことや、前年度参加人数を計上していなかったイベントについて、今年度から新たに人数を計上することとしたためである。	適
	公開使用の利用者	12,000	12,977	977		適
	専用使用（1階ホール）の利用者	5,000	6,936	1,936		適
	2階児童館の利用者	1,000	940	△60		適
	イベント来場者数	15,000	15,737	737		適
稼働率	平均（一般入場者）	833人/月	834人/月	1人/月		適
	大人	333人/月	341人/月	8人/月		適
	子ども	500人/月	493人/月	△7人/月		適

３．事業収支

項目		実施計画	実施内容	計画対比	検証・分析等	適否
利用料金収入	1階ホール、展示壁面 2階児童館	35,000	21,950	△ 13,050	有料イベントの参加者数が昨年度より減少したため、自主事業収入の収入額が当初の計画より減少した。	適
指定管理料		14,400,000	14,400,000	0		適
自主事業収入		445,000	285,103	△ 159,897		適(条)
受取利息		0	843	843		適
収入計		14,880,000	14,707,896	△ 172,104		適(条)
人件費		7,100,000	6,766,758	△ 333,242	〔勤務体制：正職1人，臨時2人〕 人員の配置については、当初の計画どおり職員が適正に配置されていた。時間外勤務を極力削減することで、人件費の節減に努めていた。 管理費内の広告料については、当初は0円の予定であったが、初めて試みるイベントの情報をタウン情報誌へ掲載したことから、費用がかかった。 事業費については、昨年度に引き続き児童館との連携事業や既存事業の充実に努めた結果、当初の見込みより削減することができた。	適
管理費		3,285,000	3,021,847	△ 263,153		適
消耗品費		320,000	288,308	△ 31,692		適
燃料費		0	0	0		適
印刷製本費		0	0	0		適
光熱水費		1,000,000	953,870	△ 46,130		適
修繕料		200,000	63,210	△ 136,790		適
通信運搬費		315,000	184,318	△ 130,682		適
広告料		0	40,000	40,000		適
手数料		10,000	5,460	△ 4,540		適
保険料		30,000	27,360	△ 2,640		適
委託料		1,410,000	1,455,321	45,321		適
賃借料		0	0	0		適
その他		0	0	0		適
事業費(ソフト事業等)		2,670,000	2,100,334	△ 569,666		適
一般管理費		1,825,000	1,663,600	△ 161,400		適
支出計		14,880,000	13,552,539	△ 1,327,461		適
収　支		0	1,155,357	1,155,357		適

総合コメント

当該施設を中心市街地活性化の拠点とし、市民にとっての交流の場、憩いの場、自己実現の場としていくという施設設置の目的を十分理解して運営されていました。また、各企画事業の計画・報告書や執務日誌等の提出、貸与備品の保守管理、保安警備業務、条例・規則に基づいた貸館業務などについて、適切に履行されていたほか、支出の根拠となる給与台帳や領収書等に関する資料についても、指定管理者が保有する書庫や会計ソフトにて適正な保管並びに管理がなされていました。なお自主事業収入については、安定的な収入を確保し、安定した経営を行うための方策が必要と考えられます。

平成２４年度　四日市市すわ公園交流館　運営状況　チェックシート①－２

項目		事業分析	適否判断
利用実績		年間を通じ、市民の交流の場、憩いの場、自己実現の場として、幅広い世代に対して施設の提供及び企画事業を計画的に行い、すわ公園交流館の設置目的に沿った活用がなされていました。施設のPRを積極的に行った結果、前年度より利用者数も増加しましたが、さらに多くの方に利用していただき、中心市街地の活性化に繋げるために、運営協議会等において利用者数の増加を図るための利用促進策を検討していきます。	適（条）
事業収支	収入	イベントによる収入は、有料イベントへの参加者の減少等によって、当初の計画より減少しました。 イベントへの参加について、広報やホームページを活用したＰＲを図るとともに、有料イベントの実施内容や時期、料金設定等を、運営協議会等で検討しながら、より安定的な収入を確保できるよう、更なる管理・運営に努めてもらいます。	適（条）
	支出	より魅力のあるイベントを実施するため、運営協議会での委員等の意見を適宜反映し、内容の充実に努めていました。 中央児童館こどもの家との共催企画や既存事業の充実に努めたことにより、消耗品費については前年度よりも削減され、事業に要する経費についても、前年度よりは増額したものの、実施計画より安く抑えることができました。	適

平成２４年度　四日市市すわ公園交流館　業務の履行状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	業務従業者の要件等	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	書類確認	事務分掌が明確であった	適
	法令等の遵守	法令等で定められた書類を提出したか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出した	適
	報告書等の提出	各業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
		自主事業の計画書・報告書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	指定管理者との意思疎通を図った	月１回の運営協議会やミーティング等で意思疎通を図った	適
	各種管理記録等の整備保管	各種業務計画書が整備、保管されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか（事業期間終了時まで）	現地確認	適正に行われていた	適
		付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	現地確認	遅滞することなく、速やかに提出された	適
	非常時・緊急時の対応	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適
		緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	ヒアリング確認	該当なし	－
		事故等の報告書が提出されたか	ヒアリング確認	該当なし	－
建築物保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認	建築基準法に基づき３月に実施	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	適正に行われていた	適
設備保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書類確認	適正に行われていた	適
		法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	有資格者が実施していた	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	現地確認	適正な整備、保管がされていた	適
	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	現地確認	確実に行われていた	適
外構施設保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	－	該当なし	－
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	随時現地確認	月１回業者による清掃並びに職員による日常清掃を実施	適
警備業務	業務等	業務が計画書に基づいて実施されているか	現地確認	適正に行われていた	適
		不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマニュアルを作成しているか	書類確認	マニュアルを完備	適
	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	現地確認	保管庫に施錠のうえ管理	適
	防災	マニュアルは作成されているか	書類確認	消防計画に基づき訓練を実施	適
植物育成管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	－	該当なし	－
	花壇管理	四季の植栽は適切か	－	該当なし	－
施設利用案内	行事開催案内	パンフレット類は整備されているか	現地確認	整備されていた	適
	ホームページ作成	ホームページは更新されているか	ホームページ随時確認	随時最新の情報に更新	適
管理システム受付業務	機器管理	研修を実施しているか	－	該当なし	－
	システム管理	更新・変更は常になされているか	－	該当なし	－
		トラブルに対応したか	－	該当なし	－

総合コメント

募集要項、仕様書等に基づく管理業務の実施について着実に履行されていました。

各企画事業の計画、報告書、業務日誌等の報告書の提出、点検記録の整備、保管、備品の保守管理、保守警備業務、貸館業務などについて、適正に履行されていました。

平成２４年度　四日市市すわ公園交流館　自主事業の実施状況　チェックシート

項目	実施計画	実施内容	検証・分析等	適否
交流館Live♪	四日市市を中心に活動中のミュージシャンによる多ジャンルの音楽生演奏を行う。	月1回様々なバンドが出演する。来場者数は毎回50名～100名程度。	来場者に対しアンケートを実施し、利用者のニーズを把握したうえで、ジャンルを選定しており、毎回好評を得ている。	適
すわもフレンズのバレンタインLive♪	バレンタインの直前に音楽生演奏を実施し、参加者全員に、諏訪栄商店街指定飲食店で利用できる割引チケットをプレゼントする。	当日は80人の来場者があり、ライブやじゃんけんゲームを実施した。	平成24年度に初めて行ったイベントであったが、多くの参加者があった。また、周辺飲食店で利用できるチケットの配布によって、周辺商店街との連携も図られた。	適
こども四日市2012	諏訪公園に、こどもだけのまちを作り、職業体験等を行う。	当日は2,000人を越える子どもが参加し、「仕事」を体験した。	平成23年度よりは参加者数が減少したものの、好評を得ていた。なお、事業収入は参加者数の減少により予定よりも減少した。	適(条)

総合コメント
　企画事業の計画、報告書、業務報告書について、上記のとおり適正に履行されていました。
　引き続き、市民等の意見を自主事業に確実に反映し、幅広い世代が楽しめるイベントを実施するよう指導していきます。こども四日市については、参加者数の減少によって事業収入が減少したため、収入力のさらなる強化策を検討していきます。

平成２４年度 四日市市すわ公園交流館　設備・備品の維持管理状況　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
総則	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされているか	ミーティング及び電話で確認	報告を怠ることはなかった	適
	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	整備台帳を確認	履歴等を適正に整備	適
建築物保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適
設備保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適
備品・什器等保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	整備台帳を確認	速やかに業者等に連絡をするなどして対処	適
	修理	修繕工事は適切であったか	現地確認	適正であることを確認	適
外構施設保守管理	点検保守	点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等を行っているか	－	該当なし	－
		不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	－	該当なし	－
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告しているか	－	該当なし	－
	修理	修繕工事は適切であったか	－	該当なし	－

総合コメント

設備等の点検や検査の実施状況について、指定管理者が異常を発見次第、速やかに対処していました。

施設及び備品に関する整備履歴を書類で管理しており、同様の案件で異常が発生した場合は、速やかに対処できる体制が整備されていました。

平成２４年度　四日市市すわ公園交流館　サービスの質　チェックシート

分類	対象	項目	確認方法	検証・分析等	適否
運営業務	使用許可、利用料金の徴収	スムーズに予約できたか	ヒアリングにより確認	迅速な対応に努めていた	適
		許可証は速やかに発行されたか	ヒアリングにより確認	利用者が事務所にて申込書に必要事項を記入のうえ、その場で許可書及び領収書を発行	適
	施設利用案内	行事開催案内の時期は適切か	広報誌、案内チラシ、ホームページより確認	イベントの１～２ヶ月前に広報及びホームページに掲載し、チラシを作成していた	適
		ホームページは見易いか	ホームページ確認	イラストや写真を使い、見やすくしていた	適
	受付・応対業務	担当者の接客態度は良かったか	現地及び電話にて接遇を確認	利用者より前に挨拶を交わし、敬語で対応していた	適
		使用者に対する指導は適切であったか	ヒアリングにより確認	適切に実施	適
		業務従業者は名札を着用しているか	随時現地確認	常時着用	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	ヒアリングにより確認	利用者のニーズに沿った企画を実施	適
維持管理業務	施設・設備の保守管理業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	問題なし	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	随時現地確認	問題なし	適
	清掃業務	トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	随時現地確認	随時補充	適
		全体的（駐車場を含）に、見た目清潔に保たれているか	随時現地確認	内装・外装ともに清潔	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	随時現地確認	問題なし	適
	外構・植栽管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用することができるか	－	該当なし	－
		利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	－	該当なし	－
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	－	該当なし	－
		草刈りや除草はされているか	－	該当なし	－
	環境衛生管理業務	快適に利用できる環境となっていたか	随時現地確認	室温管理を適切に実施	適
	廃棄物処理業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	随時現地確認	適切に実施	適
	備品管理業務	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	適宜備品の状態を確認し、適切に管理していた	適

総合コメント

わかりやすく、親しみやすい広報誌やホームページの作成に努めていました。

運営協議会の委員の意見も参考にしながら利用者ニーズの把握に努め、また、市の担当者との間で定期的に実施するミーティングの際に管理運営に問題が生じていないか確認するとともに、不具合が発生した際は、すみやかに対処がなされていました。